

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Курагинский детский сад №9 «Алёнушка» комбинированного вида
(МБДОУ №9 «Алёнушка»)

Согласовано:
на педагогическом совете
Протокол № 2 от 25.10.2023

Утверждаю:
И.о.заведующего МБДОУ №9
«Алёнушка»



Девятова Е.К.
приказ №69-ОД п.1 от 28.11.2023

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ НЕОТЛОЖНОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет систему, цели, задачи, принципы, общие направления деятельности и механизмы реализации государственной политики в сфере развития психологической службы ДООУ (далее Служба) в рамках оказания неотложной психологической помощи.

1.2. Нормативной правовой основой деятельности психологической службы являются:

- распоряжение Министерства образования Красноярского края от 13.05.22 года № 75-5968 «О психологической службе в системе образования Красноярского края»;

- закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ»;

- концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в РФ на период до 2025, утверждённой Министерством просвещения РФ от 20.05.2022г. № СК-7/07вн.;

- организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утверждённой Министерством образования Красноярского края от 11.05.2022г.;

- приказ УО от 29.09.2022г. №262/2 «Об утверждении Плана мероприятий по развитию муниципальной Психологической службе Курагинского района до 2025 года»;

- приказ УО от 29.09.2022 г. № 262/3 «Об утверждении Положения о муниципальной Психологической службе Курагинского района»;

- приказ УО от 29.09.2022 г. № 262 «О создании муниципальной Психологической службы в системе образования Курагинского района»;

- приказ УО от 11.11.2022г. №328 «О внедрении моделей деятельности психолого-педагогических служб на уровне образовательных организаций»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

- постановление комиссии по делам несовершеннолетних Красноярского края от 25.05 2022г. № 46-кдн «Об организации деятельности по профилактике преступности несовершеннолетних и в их отношении жестокого обращения с детьми и мерах, направленных на повышение эффективности данной деятельности».

1.3. Психологическая служба - один из компонентов целостной системы образовательной деятельности ДООУ, осуществляющая свою деятельность в тесном контакте с администрацией, педагогами и родителями (законными представителями) воспитанников.

1.4. Деятельность службы направлена на реализацию основных принципов и норм государственной политики в сфере образования и решение актуальных психолого-педагогических проблем всех участников образовательных отношений. Особая роль психологической службы состоит в оказании содействия в обеспечении конституционных прав воспитанников

на общедоступное образование в части:

- определения содержания психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении образовательных программ дошкольного образования, развитии и социальной адаптации.

- организации предоставления психолого-педагогической и медико-социальной помощи воспитанникам, испытывающим трудности в освоении образовательных программ ДО, своем развитии и социальной адаптации, получения социально-педагогической психологической помощи, психолого-медико-педагогической коррекции.

II. Цели и задачи Службы в рамках оказания неотложной психологической помощи

2.1. Цели Службы:

- профессиональное (психологическое и психолого-педагогическое) обеспечение решения стратегических задач развития образования, направленное на сохранение и укрепление здоровья воспитанников, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации;
- разработка и совершенствование нормативной правовой, научно-методической, организационно-управленческой и информационной базы по организации психологической помощи и поддержки всем участникам образовательных отношений;
- обеспечение качества подготовки и повышения квалификации специалистов, оказывающих профессиональную помощь обучающимся, а также эффективной системы их внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, что является ключевым условием для оказания доступной эффективной профессиональной помощи всем категориям обучающихся.

2.2. Задачи Службы:

Для реализации поставленных целей Служба должна эффективно функционировать в ДОУ и решать комплекс задач, в том числе по:

- сопровождению федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО), федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее - ФГОС УО);
- содействию внедрению здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс и формированию у воспитанников культуры здоровья и здорового образа жизни, а также формированию и развитию навыков сохранения психологического здоровья;
- содействию администрации и педагогическим коллективам образовательных организаций всех типов в проектировании образовательной среды, отвечающей требованиям психологической безопасности и

комфортности;

- профилактике: агрессивного, аддиктивного, суицидального, виктимного поведения, буллинга;

- оказанию своевременной адресной психолого-педагогической помощи обучающимся следующих групп:

- оказавшимся в трудной жизненной или экстремальной ситуации, пережившим потенциально психотравмирующее событие;
- находящимся в кризисном состоянии;
- детям-мигрантам;
- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям с ограниченными возможностями здоровья;
- одаренным детям

- психологическому сопровождению процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации воспитанников с ОВЗ, детей с инвалидностью, находящихся в различных образовательных условиях, средах и структурах, в том числе определение для каждого ребенка с ОВЗ и/или инвалидностью образовательного маршрута, соответствующего его возможностям и образовательным потребностям;

- повышению психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и воспитания;

- реализации мероприятий по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников.

При решении поставленных целей и задач деятельность Служба опирается на следующие **принципы**:

- **принцип целостности** - Служба должна быть ориентирована на образовательное учреждение как на целую, единую систему;

- **принцип системности** - существование алгоритма работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога- психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса;

- **принцип взаимодействия** - деятельность педагогов-психологов (психологов), администрации основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение сетевого взаимодействия специалистов различных звеньев Службы;

- **принцип непрерывности и преемственности** – Служба, опираясь на возрастные и иные особенности обучающихся и удовлетворение их образовательных потребностей, обеспечивает непрерывность индивидуальной траектории развития и обучения, создает преемственность процесса психолого-педагогического сопровождения на всех уровнях образования;

- **принцип оптимизации** - использование оптимального количества методик для проведения диагностики и направленного воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий и т.п;

- *принцип информатизации* - использование автоматизированных систем обработки и представления психологических данных.

III. Основные направления деятельности Службы в рамках оказания неотложной психологической помощи:

Основные направления деятельности Службы реализуются на всех структурных уровнях в соответствии с профессиональными компетенциями ее субъектов и представляют собой:

- психологическое сопровождение реализации образовательных программ дошкольного образования;
- профилактика кризисного и суицидального поведения воспитанников;
- профилактика отклоняющего поведения воспитанников;
- психологическое сопровождение процессов коррекционно- развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации воспитанников с ОВЗ;
- психологическое сопровождение индивидуальной траектории развития одаренных детей;
- экспертная деятельность;
- психологическое сопровождение родителей (законных представителей) воспитанников;
- психологическое сопровождение профессионального развития педагогических работников;
- организация взаимодействия с социальными партнерами Службы.

Все перечисленные направления деятельности Службы обеспечиваются различными видами работ педагога-психолога в соответствии с профессиональным стандартом «Педагога-психолога (психолог в сфере образования)», утвержденным Минтруда России от 24 июля 2017 года № 514н.

IV. Структура и организация деятельности Службы.

4.1. Оказание неотложной психологической помощи осуществляется в рамках Психолого-педагогической службы (далее – ППС), созданной в ДОУ. Администрация ДОУ осуществляет административное управление, координацию деятельности, методическое сопровождение в рамках взаимодействия со специалистами психолого-педагогической службы ДОУ (далее - ППС).

Специалисты ППС, утверждение приказом заведующего занимают определенные помещения, подчиняются режиму работы, установленному в ДОУ, находятся в административном подчинении заведующего; осуществляют свою деятельность в соответствии с концепцией развития образовательного учреждения, образовательной программой.

4.2. Деятельность Службы осуществляется в межпрофессиональном взаимодействии между всеми членами ППС.

Деятельность Службы осуществляется в тесном контакте с родителями (*законными представителями*) воспитанников. Психолого-педагогическая помощь оказывается на основании заявления или согласия родителей (*законных представителей*) в письменной форме.

V. Права и обязанности специалистов Службы

5.1. Право на реализацию психолого-педагогического сопровождения и оказание психолого-педагогической помощи имеют специалисты, имеющие высшее образование по направлениям подготовки «Педагогика и психология» (*для педагогов-психологов*) и подтвердившие свою квалификацию в установленном порядке.

5.2. В своей профессиональной деятельности специалисты Службы имеют право:

- самостоятельно определять приоритетные направления работы с учетом запросов участников образовательного процесса и возможностей образовательного учреждения;
- самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с субъектами образовательного процесса, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ;
- обмениваться информацией со специалистами смежных специальностей и представителями других ведомств в интересах воспитанников.

5.3. В своей профессиональной деятельности специалисты Службы обязаны руководствоваться следующими этическими принципами:

Принцип конфиденциальности:

- лица, принимающие участие в психолого-педагогических мероприятиях, должны делать это сознательно и добровольно, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам;
- информация, полученная в процессе психолого-педагогических мероприятий, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости предоставления ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов и прав участников психолого-педагогических мероприятий;
- отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности лиц, принимавших участие в психолого-педагогических мероприятиях.

Принцип компетентности:

- специалисты Службы должны четко определять границы собственной компетентности, т.е. не ставить перед собой задачи, невыполнимые с точки зрения современной психологической науки и практики, а также находящиеся в компетенции представителей других специальностей;
- применять современные обоснованные методы диагностической,

развивающей, психокоррекционной, психопрофилактической работы.

Принцип ответственности: специалисты психолого-педагогического сопровождения несут ответственность за:

- обоснованность психологического заключения по результатам диагностического процесса, адекватность используемых диагностических, развивающих, коррекционных и психопрофилактических методов и средств, обоснованность даваемых рекомендаций;
- правильность оформления протоколов и сохранность документации;
- постоянное повышение своей профессиональной квалификации.

Режим рабочего времени специалистов Службы регулируется их должностными обязанностями, правилами внутреннего распорядка образовательных учреждений, коллективными договорами, разрабатываемыми в соответствии с ТК РФ, графиками и планами работы, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами с учетом:

- выполнения обязанностей, связанных с участием в работе педагогических, методических советов, с работой по проведению родительских собраний, консультаций, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой;
- организации и проведения методической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), семьям, обучающим детей на дому в соответствии с медицинским заключением;
- времени, затрачиваемого непосредственно на подготовку к работе по обучению и воспитанию воспитанников, изучению их индивидуальных способностей, интересов и склонностей, а также их семейных обстоятельств.

VI. Оказание неотложной психологической помощи в случае наступления кризисных ситуаций в образовательной организации

Кризисная ситуация в образовательной среде понимается как ситуация, возникающая при блокировании целенаправленного спланированного образовательного процесса внешними либо внутренними причинами.

Внешние причины — это события, которые могут негативно влиять на определенный круг участников образовательного процесса (смерть, угроза жизни, любое деструктивное воздействие).

Внутренние причины — связаны с внутренними динамическими процессами внутри образовательного учреждения.

Возможные кризисные ситуации в образовательной среде, требующие оказания неотложной психологической помощи: смерть воспитанника или педагога; попытка самоубийства; несчастный случай с воспитанником или педагогом; смерть члена семьи воспитанника; социально-опасное поведение; события, вызывающие ненависть, психическую неуравновешенность или злонамеренность, представляющие опасность для работы образовательной организации; длительная неизвестность местонахождения воспитанника или педагога.

Подобное воздействие может нести в себе угрозу для жизни и здоровья. Результатом воздействия кризисной ситуации становится определенное состояние человека, которое называют кризисным. Психологически кризисное состояние требует концентрации и использования всех имеющихся у человека сил для решения задач, которые поставила перед ним жизнь в связи с ситуацией, которую человек не может разрешить привычным способом.

Для оказания психологической помощи в случае наступления кризисных ситуаций в ДООУ утверждена приказом заведующего команда антикризисных специалистов (далее КАС), ее функции, алгоритм действий всех специалистов, входящих в команду.

Планирование действий в ситуации кризиса включает:

- взаимодействие специалистов образовательной организации;
- вовлечение других служб (внешних специалистов-психологов, полиции, медицинских работников, службы социальной поддержки);
- выявление потенциально опасных ситуаций, а также участников образовательного процесса с эмоциональными и поведенческими проблемами.

